

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Amani Ceramics

Dernière mise à jour : juillet 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

Mary Ladouch, entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial **Amani Ceramics**, immatriculée sous le numéro SIREN **877 763 706**, dont le siège est situé **164 boulevard du Président Franklin Roosevelt – 33800 Bordeaux**,

(ci-après dénommée « Amani Ceramics » ou « le Vendeur »)

et toute personne physique agissant en qualité de consommateur (ci-après « le Client »).

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes de créations artisanales en céramique, des créations personnalisées ainsi qu'aux réservations d'ateliers proposés par Amani Ceramics.

Toute commande ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 1 – Identification du vendeur

Mary Ladouch EI

Nom commercial : **Amani Ceramics**

SIREN : **877 763 706**

SIRET : **877 763 706 00026**

Adresse :

164 boulevard du Président Franklin Roosevelt

33800 Bordeaux

Email :

contact@amani-ceramics.com

Site internet :

www.amani-ceramics.com

Entreprise individuelle relevant du régime de la micro-entreprise.

TVA non applicable – article 293 B du Code Général des Impôts.

Article 2 – Produits et prestations proposés

Amani Ceramics propose :

Vente de créations artisanales

Des créations en grès fabriquées artisanalement en France.

Les produits sont réalisés entièrement à la main ou en petites séries.

Chaque pièce étant fabriquée artisanalement, elle est unique.

De légères différences de dimensions, de teintes, de texture, d'émail ou de finition peuvent exister d'une pièce à l'autre.

Ces différences constituent le caractère artisanal des créations et ne peuvent être considérées comme un défaut.

Créations personnalisées

Amani Ceramics réalise également des créations entièrement personnalisées, notamment :

- naissance
- mariage
- cadeaux personnalisés
- deuil
- reproduction de dessins d'enfants
- commandes particulières

Les caractéristiques de la création sont définies avec le Client avant validation de la commande.

Ateliers de céramique

Amani Ceramics propose différents ateliers de modelage et de décoration sur céramique.

Les ateliers peuvent être organisés :

- en groupe
- en format privatif
- pour adultes
- pour enfants
- en formule parent/enfant

Le nombre maximum de participants est indiqué lors de la réservation.

Article 3 – Commandes

Les commandes peuvent être effectuées directement sur le site internet ou, lorsque cela est proposé, par tout autre moyen de communication mis à disposition par Amani Ceramics.

Les commandes personnalisées ainsi que les réservations d'ateliers peuvent être réalisées :

- par email
- via le formulaire de contact
- via les réseaux sociaux d'Amani Ceramics
- ou par tout autre moyen de communication proposé par Amani Ceramics.

Toute commande ou réservation devient définitive après confirmation par Amani Ceramics et réception du paiement selon les modalités convenues.

Amani Ceramics se réserve le droit de refuser une commande en cas :

- d'informations incomplètes ;
- d'impossibilité technique de réaliser la création demandée ;
- d'erreur manifeste sur le prix ;
- ou de tout autre motif légitime.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.

Les frais de livraison sont indiqués au Client avant la validation de la commande.

Amani Ceramics peut modifier ses tarifs à tout moment.

Les produits et prestations sont toutefois facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 5 – Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens proposés lors de la commande ou convenus avec le Client.

Une commande ou une réservation n'est considérée comme définitive qu'après réception du paiement demandé.

Amani Ceramics se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une commande en cas de défaut de paiement.

Article 6 – Livraison

Les créations sont expédiées par :

- Lettre Suivie (selon les dimensions des produits)
- Colissimo
- Mondial Relay

Les modes de livraison disponibles sont proposés au Client avant la validation de la commande.

Les délais indiqués sont donnés à titre indicatif.

Ils peuvent varier notamment selon :

- le temps de fabrication ;
- les délais des transporteurs ;
- les périodes de forte activité.

Les frais de livraison sont offerts selon les conditions affichées sur le site internet au moment de la commande.

Les risques liés au transport sont transférés au Client au moment où celui-ci ou un tiers désigné prend physiquement possession du colis.

Le Client est invité à vérifier l'état du colis lors de sa réception.

Toute anomalie devra être signalée à Amani Ceramics dans les meilleurs délais, accompagnée de photographies du colis et du produit concerné.

Article 7 – Délais de fabrication

Les créations disponibles en stock sont expédiées dans les meilleurs délais.

Les créations personnalisées nécessitent un délai moyen de **3 à 4 semaines**, pouvant varier selon la complexité du projet.

Pour les ateliers, les créations réalisées par les participants nécessitent :

- un temps de séchage ;
- une première cuisson ;
- l'émaillage ;
- une seconde cuisson.

Le délai moyen de remise des créations est de **3 à 4 semaines** après la séance de décoration.

Le Client est averti dès que sa création est disponible.

Article 8 – Contact alimentaire

Amani Ceramics fabrique des pièces conformes à la réglementation applicable aux matériaux destinés au contact alimentaire.

Les pièces concernées sont réalisées à partir :

- de grès adaptés à un usage alimentaire ;
- d'émaux sans plomb destinés au contact alimentaire ;
- de matériaux utilisés conformément aux recommandations des fabricants.

Les fiches techniques des matières premières sont conservées par Amani Ceramics et peuvent être présentées en cas de contrôle.

Sauf indication contraire sur la fiche produit :

- les créations destinées au contact alimentaire peuvent être utilisées pour un usage alimentaire courant ;
- Les créations sont compatibles avec un usage alimentaire dans des conditions normales d'utilisation. Un lavage à la main est recommandé afin de préserver durablement les émaux et les décors.
- elles peuvent être utilisées au micro-ondes, sauf mention contraire.

Les pièces décoratives ne présentant pas cette destination sont clairement identifiées comme telles.

Article 9 – Caractéristiques des créations artisanales

Les créations proposées par Amani Ceramics sont réalisées de manière entièrement artisanale.

Chaque pièce est unique.

En conséquence, de légères différences peuvent exister entre les photographies présentées sur le site internet et la création livrée, notamment concernant :

- la couleur de l'émail ;
- les nuances ;
- les effets de cuisson ;
- la texture ;
- les dimensions ;
- la forme ;
- les petites irrégularités de surface.

Ces différences sont inhérentes au travail artisanal et ne constituent ni un défaut de conformité ni un vice caché.

Article 10 – Aléas liés au travail de la céramique

Le Client reconnaît que la fabrication de pièces en céramique comporte des contraintes techniques et des aléas naturels liés notamment :

- au séchage ;
- aux différentes cuissons ;
- aux réactions chimiques des émaux ;
- aux propriétés naturelles de l'argile.

Malgré toutes les précautions apportées, certaines pièces peuvent exceptionnellement présenter :

- une fissure ;
- une légère déformation ;
- une variation de couleur ;
- un défaut d'émail ;
- ou, plus rarement, casser lors de la cuisson.

Ces phénomènes sont inhérents au travail de la céramique et ne peuvent être totalement évités.

Article 11 – Pièces réalisées lors des ateliers

Les créations réalisées par les participants pendant les ateliers sont fabriquées par ces derniers sous les conseils d'Amani Ceramics.

Le résultat final dépend notamment :

- des choix techniques du participant ;
- de l'épaisseur de la pièce ;
- de sa conception ;
- des contraintes naturelles de la cuisson.

En cas de fissure, de déformation ou de casse résultant d'un aléa de fabrication, Amani Ceramics ne pourra être tenue responsable.

Toutefois, lorsqu'une pièce devient totalement inutilisable à la suite d'un incident de cuisson, Amani Ceramics pourra, à titre commercial et sans que cela constitue une obligation, proposer selon les circonstances :

- un avoir ;
- une nouvelle séance de modelage ;
- ou toute autre solution qu'elle jugera adaptée.

Amani Ceramics examinera chaque situation individuellement et proposera, lorsqu'elle l'estimera justifié, une solution commerciale adaptée, sans que cela constitue une reconnaissance de responsabilité.

Article 12 – Annulation des ateliers

Le Client peut annuler sa réservation.

Les conditions suivantes s'appliquent :

Plus de 48 heures avant l'atelier

Le Client peut choisir :

- un remboursement intégral ;
- ou un report à une date ultérieure.

Moins de 48 heures avant l'atelier

Aucun remboursement ne pourra être effectué.

En cas de force majeure dûment justifiée, Amani Ceramics pourra proposer un report exceptionnel.

Annulation par Amani Ceramics

Si un atelier devait être annulé par Amani Ceramics, le Client pourra choisir :

- un remboursement intégral ;
- ou une nouvelle date.

Article 13 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation lors d'un achat réalisé à distance.

Ce délai court à compter :

- de la réception du produit pour les ventes de biens ;
- de la conclusion du contrat pour les prestations de services.

Pour exercer ce droit, le Client adresse à Amani Ceramics une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Le formulaire de rétractation figurant en annexe peut être utilisé, sans que cela soit obligatoire.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.

Les frais directs de retour restent à la charge du Client.

Le remboursement intervient dans un délai maximal de quatorze jours conformément aux dispositions légales.

Amani Ceramics pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à réception d'une preuve d'expédition.

Article 14 – Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas :

- aux créations confectionnées selon les spécifications du Client ;
- aux créations nettement personnalisées ;
- aux commandes sur mesure.

Le Client reconnaît être informé que ces commandes ne pourront faire l'objet d'aucune rétractation après validation.

Article 15 – Rétractation des ateliers

Lorsque la réservation d'un atelier est réalisée à distance et que celui-ci est programmé avant l'expiration du délai légal de rétractation, le Client accepte expressément que la prestation débute avant la fin de ce délai.

Lorsque la prestation est entièrement exécutée, le droit de rétractation cesse conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Lorsque le Client exerce son droit de rétractation après avoir demandé le commencement de la prestation avant la fin du délai légal, il pourra être tenu au paiement de la partie de la prestation déjà exécutée, dans les conditions prévues par la loi.

Article 16 – Garanties légales

Les créations vendues par Amani Ceramics bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ainsi que de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de **deux ans** à compter de la délivrance du bien pour agir au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues par la loi.

Le consommateur peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Pour toute demande relative à l'application d'une garantie légale, le Client est invité à contacter Amani Ceramics à l'adresse suivante :

contact@amani-ceramics.com

Article 17 – Photographies et présentation des produits

Les photographies et descriptions des produits sont réalisées avec le plus grand soin afin de représenter fidèlement les créations proposées à la vente.

Toutefois, en raison :

- du caractère entièrement artisanal des créations ;
- des réactions naturelles des émaux lors de la cuisson ;
- des variations propres aux matières premières utilisées ;
- ainsi que des différences d'affichage selon les écrans ou appareils utilisés,

de légères différences de teinte, de texture, de dimensions, de forme ou de finition peuvent exister entre les photographies et la création livrée.

Ces différences ne constituent pas un défaut de conformité et ne sauraient engager la responsabilité d'Amani Ceramics.

Article 18 – Responsabilité

Amani Ceramics s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la fabrication de ses créations ainsi qu'à l'organisation de ses ateliers.

La responsabilité d'Amani Ceramics ne pourra être engagée notamment en cas :

- de mauvaise utilisation des créations ;
- de non-respect des conseils d'entretien ;
- de casse provoquée par une chute, un choc ou une utilisation inadaptée ;
- de force majeure au sens de la jurisprudence française ;
- de retard imputable au transporteur.

La responsabilité d'Amani Ceramics est en tout état de cause limitée au montant de la commande concernée, sauf disposition légale impérative contraire.

Article 19 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- le traitement des commandes ;
- les réservations d'ateliers ;
- la livraison ;
- la facturation ;
- la relation client ;
- le respect des obligations légales.

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose :

- d'un droit d'accès ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la limitation du traitement.

Toute demande peut être adressée à :

contact@amani-ceramics.com

La Politique de confidentialité est consultable à tout moment sur le site internet.

Article 20 – Réclamations

En cas de difficulté concernant une commande ou une prestation, le Client est invité à contacter en priorité Amani Ceramics afin de rechercher une solution amiable.

Les réclamations peuvent être adressées :

Par email :

contact@amani-ceramics.com

Par courrier :

Mary Ladouch EI – Amani Ceramics

164 boulevard du Président Franklin Roosevelt

33800 Bordeaux

Article 21 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Amani Ceramics.

Avant toute saisine du médiateur, le Client doit avoir adressé une réclamation écrite à Amani Ceramics et avoir tenté de résoudre le litige directement.

Amani Ceramics relève du médiateur suivant :

Société de la Médiation Professionnelle

Site internet :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Saisine en ligne :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Adresse postale :

Société de la Médiation Professionnelle

Alteritae

5 rue Salvaing

12000 Rodez

Article 22 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de

compétence applicables. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fera foi.

Article 23 – Réserve de propriété

Les créations vendues par Amani Ceramics demeurent la propriété exclusive de Mary Ladouch – Amani Ceramics jusqu'au paiement intégral de leur prix, frais et taxes compris.

Le transfert des risques (perte, vol ou détérioration) intervient toutefois au moment où le Client, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

Article 24 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site internet d'Amani Ceramics, notamment les créations, modèles, photographies, textes, descriptions, logos, illustrations, vidéos, graphismes, ainsi que leur mise en page, sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de Mary Ladouch – Amani Ceramics ou de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, modification ou exploitation, totale ou partielle, quel qu'en soit le procédé ou le support, sans autorisation écrite préalable d'Amani Ceramics, est strictement interdite et est susceptible de constituer un acte de contrefaçon engageant la responsabilité de son auteur.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux créations et aux contenus diffusés par Amani Ceramics.

Article 25 – Disponibilité des créations

Les créations proposées par Amani Ceramics sont réalisées de manière artisanale, en pièces uniques ou en petites séries.

Leur disponibilité est donc limitée.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit après validation d'une commande, notamment en raison d'une casse lors de la fabrication, d'un défaut de cuisson, d'une erreur de stock ou de toute autre circonstance indépendante de la volonté d'Amani Ceramics, le Client sera informé dans les meilleurs délais.

Le Client pourra alors choisir entre :

- le remboursement intégral des sommes versées ;
- la fabrication d'une nouvelle création lorsque cela est techniquement possible ;
- ou toute autre solution convenue d'un commun accord entre les parties.

Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée au seul motif de cette indisponibilité.

Article 26 – Photographies des créations

Sauf opposition expresse du Client formulée avant le début de la fabrication, Amani Ceramics pourra photographier les créations réalisées y compris les créations personnalisées, afin de les présenter sur son site internet, ses réseaux sociaux, son portfolio ou tout autre support de communication.

Aucune information permettant d'identifier personnellement le Client ne sera divulguée sans son accord préalable.

Si le Client souhaite que sa création demeure confidentielle et ne fasse l'objet d'aucune publication, il lui appartient d'en informer expressément Amani Ceramics avant le début de la fabrication.

Le présent formulaire est proposé conformément aux dispositions du Code de la consommation. Son utilisation n'est pas obligatoire. Le Client peut exercer son droit de rétractation par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

ANNEXE 1 – Formulaire type de rétractation

(À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation pour un produit bénéficiant du droit de rétractation.)

À l'attention de :

Mary Ladouch EI – Amani Ceramics
164 boulevard du Président Franklin Roosevelt
33800 Bordeaux

E-mail : contact@amani-ceramics.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant :

Produit concerné :

.....

Numéro de commande :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

.....

.....

Adresse e-mail :

.....

Date :

.....

Signature du Client (uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier) :

.....