

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Amani Ceramics

Version applicable à compter du 15 juillet 2026

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont **Mary Ladouch**, entrepreneure individuelle exerçant sous le nom commercial **Amani Ceramics**, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.amani-ceramics.com.

Amani Ceramics attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses clients et visiteurs et s'engage à traiter les données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement (UE) 2016/679)** ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Cette politique s'applique à toute personne naviguant sur le site, passant une commande, réservant un atelier ou prenant contact avec Amani Ceramics.

2. Responsable du traitement

Mary Ladouch EI

Nom commercial : **Amani Ceramics**

SIREN : **877 763 706**

SIRET : **877 763 706 00026**

164 boulevard du Président Franklin Roosevelt

33800 Bordeaux

France

E-mail :

contact@amani-ceramics.com

3. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site, Amani Ceramics peut être amenée à collecter les données suivantes.

a) Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- objet de votre demande ;
- contenu du message.

Ces données permettent de répondre à vos demandes d'information, de devis ou de réservation.

b) Commandes sur la boutique en ligne

Lors d'une commande, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone (le cas échéant) ;
- informations nécessaires à la livraison ;
- historique des commandes.

Ces données sont utilisées afin :

- de préparer votre commande ;
- d'assurer la livraison ;
- d'établir votre facture ;
- d'assurer le service après-vente ;
- de respecter les obligations légales et comptables.

c) Réservations d'ateliers

Les informations communiquées lors de la réservation d'un atelier sont utilisées exclusivement pour :

- organiser l'atelier ;
- communiquer avec les participants ;
- gérer les réservations ;
- assurer le suivi administratif et comptable.

d) Newsletter

Lorsque vous choisissez de vous inscrire à la newsletter, votre adresse électronique est collectée afin de vous informer :

- des nouvelles collections ;
- des prochains ateliers ;
- des nouveautés d'Amani Ceramics.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment grâce au lien présent dans chaque e-mail.

e) Données de navigation

Lors de votre navigation sur le site, certaines informations techniques peuvent être collectées automatiquement, notamment :

- votre adresse IP ;
- le type de navigateur utilisé ;
- l'appareil utilisé ;
- les pages consultées ;
- la durée de consultation ;
- la provenance de votre visite.

Ces informations sont utilisées exclusivement à des fins statistiques, de sécurité et d'amélioration du site.

f) Avis Google

Le site peut afficher des avis issus du service **Google Reviews**.

Les informations affichées (nom, note, commentaire et date de publication) proviennent directement des services de Google et restent soumises à la politique de confidentialité de Google.

Amani Ceramics ne collecte ni ne modifie ces données.

4. Base légale des traitements

Les traitements réalisés par Amani Ceramics reposent sur les bases légales suivantes :

- l'exécution d'un contrat (commandes, livraisons, ateliers) ;
- le consentement (newsletter, cookies non essentiels) ;
- l'intérêt légitime (amélioration du site, sécurité, prévention de la fraude) ;
- le respect des obligations légales (comptabilité, facturation, obligations fiscales).

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- données liées aux commandes : pendant la durée imposée par les obligations comptables et fiscales ;
- demandes de contact : 3 ans à compter du dernier échange ;
- newsletter : jusqu'au retrait de votre consentement ou votre désinscription ;
- cookies analytiques : 13 mois maximum.

6. Cookies

Le site utilise différents types de cookies.

Cookies nécessaires

Ils permettent notamment :

- le bon fonctionnement du site ;
- la sécurisation de votre navigation ;
- la mémorisation de certaines préférences techniques.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies analytiques

Sous réserve de votre consentement, le site utilise **Wix Analytics** afin de mesurer la fréquentation du site et d'améliorer ses performances.

Cookies tiers

Sous réserve de votre consentement, certains services tiers peuvent déposer des cookies, notamment :

- Google Reviews pour l'affichage des avis clients ;
- les réseaux sociaux lorsque certains contenus sont intégrés au site.

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau de gestion des cookies affiché lors de votre première visite ou via les paramètres de votre navigateur.

7. Destinataires des données

Amani Ceramics ne vend, ne loue ni ne cède vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Les données peuvent uniquement être transmises aux prestataires nécessaires au fonctionnement de l'activité, notamment :

- **Wix.com Ltd.**, hébergeur et plateforme du site internet ;
- **Brevo SAS**, pour l'envoi de la newsletter (avec votre consentement) ;
- **Stripe Payments Europe Ltd.**, prestataire de paiement sécurisé pour les règlements par carte bancaire et Apple Pay ;
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, prestataire de paiement sécurisé lorsque vous choisissez PayPal ;
- **Google LLC**, pour l'affichage des avis Google (Google Reviews) lorsque cette fonctionnalité est utilisée sur le site ;
- les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Amani Ceramics n'a jamais accès à vos données bancaires complètes. Les paiements sont traités directement par les prestataires de paiement sécurisés.

8. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires utilisés par le site peuvent être amenés à transférer des données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque cela est le cas, ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD, notamment par la mise en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat.

9. Sécurité

Amani Ceramics met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

Le site utilise une connexion sécurisée (HTTPS).

L'accès aux données personnelles est limité aux seules personnes habilitées ainsi qu'aux prestataires intervenant dans le traitement des commandes ou des services proposés.

10. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez notamment :

- du droit d'accès ;
- du droit de rectification ;
- du droit à l'effacement ;
- du droit à la limitation du traitement ;
- du droit d'opposition ;
- du droit à la portabilité.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

contact@amani-ceramics.com

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

<https://www.cnil.fr>

11. Données concernant les mineurs

Le site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans sans l'autorisation de leur représentant légal.

Amani Ceramics ne collecte pas sciemment de données personnelles concernant un mineur sans l'accord préalable de son représentant légal.

12. Modifications de la politique

Amani Ceramics se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date de votre consultation.

13. Hébergement

Le site www.amani-ceramics.com est hébergé par **Wix.com Ltd.**

Les données sont hébergées conformément aux mesures de sécurité mises en œuvre par Wix et aux exigences applicables du RGPD.

14. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Mary Ladouch EI – Amani Ceramics

164 boulevard du Président Franklin Roosevelt

33800 Bordeaux

 **contact@amani-ceramics.com**