

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mars 2026

---

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Mary Ladouch, auto-entrepreneuse exerçant sous le nom commercial Amani Ceramics, collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site amani-ceramics.com.

Amani Ceramics s'engage à respecter la vie privée de ses utilisateurs et à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

## 2. Responsable du traitement

**Mary Ladouch — Amani Ceramics**

SIRET : 877 763 706 00026

164 Boulevard du Président Franklin Roosevelt, 33800 Bordeaux, France

Email : [contact@amani-ceramics.com](mailto:contact@amani-ceramics.com)

## 3. Données collectées

Amani Ceramics collecte les données suivantes selon les interactions avec le site :

### a) Formulaire de contact

- Nom et prénom
- Adresse email
- Sujet et contenu du message

Finalité : répondre aux demandes d'information, de réservation ou de devis.

### b) Formulaire d'inscription newsletter (page Boutique)

- Adresse email

Finalité : informer l'utilisateur des prochains lancements de pièces et des dates d'ateliers.

### c) Données de navigation (cookies)

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Pages visitées et durée de visite
- Source du trafic (comment vous avez trouvé le site)

Ces données sont collectées via les outils de mesure d'audience (Wix Analytics, Google Analytics) à des fins statistiques et d'amélioration du site.

### d) Avis Google

Le site intègre un widget Google Reviews. Les données affichées (nom, avis, note) sont issues de Google et soumises à la politique de confidentialité de Google ([policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)).

## 4. Base légale des traitements

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : traitement des réservations et commandes sur-mesure.
- **Consentement** : inscription à la newsletter, acceptation des cookies non essentiels.
- **Intérêt légitime** : analyses statistiques pour améliorer le site, sécurité.

## 5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour les durées suivantes :

- Données de contact et commandes : 3 ans à compter du dernier contact.
- Emails newsletter : jusqu'à désinscription de l'utilisateur.
- Données de navigation : 13 mois maximum (conformément aux recommandations de la CNIL).

## 6. Cookies

Le site amani-ceramics.com utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre navigateur lors de la visite d'un site.

### Cookies essentiels (ne nécessitent pas de consentement) :

- Cookies de session Wix (fonctionnement du site)
- Cookies de sécurité

### Cookies analytiques (soumis à consentement) :

- Google Analytics : mesure d'audience et statistiques de visite
- Wix Analytics : analyse du comportement des visiteurs

### Cookies tiers (soumis à consentement) :

- Google Reviews : affichage des avis clients
- Instagram / réseaux sociaux (si boutons de partage présents)

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences en matière de cookies via le bandeau de consentement affiché lors de votre première visite, ou en modifiant les paramètres de votre navigateur.

## 7. Partage des données

Amani Ceramics ne vend, ne loue ni ne cède vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Wix.com** : hébergeur et gestionnaire de formulaires du site.
- **Google LLC** : via Google Analytics et Google Reviews.
- **Autorités légales** : si la loi l'exige.

Ces sous-traitants sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes au RGPD.

## 8. Transferts hors Union Européenne

Certains prestataires (notamment Google) peuvent transférer des données hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne).

## 9. Sécurité

Amani Ceramics met en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation. Le site utilise le protocole HTTPS pour sécuriser les échanges de données.

## 10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment (notamment pour la newsletter).

Pour exercer ces droits, contactez : [contact@amani-ceramics.com](mailto:contact@amani-ceramics.com). Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 11. Mineurs

Le site [amani-ceramics.com](http://amani-ceramics.com) n'est pas destiné aux mineurs de moins de 16 ans. Aucune donnée personnelle concernant des mineurs n'est collectée sciemment sans le consentement préalable des parents ou tuteurs légaux.

## 12. Modifications

Amani Ceramics se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

## 13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles :

Email : [contact@amani-ceramics.com](mailto:contact@amani-ceramics.com)

Adresse : 164 Boulevard du Président Franklin Roosevelt, 33800 Bordeaux, France

---

*Amani Ceramics — Mary Ladouch — Bordeaux, mars 2026*