

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : mars 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Mary Ladouch, auto-entrepreneuse exerçant sous le nom commercial Amani Ceramics (ci-après « le Vendeur »), et toute personne physique effectuant une réservation ou une commande (ci-après « le Client »).

Toute réservation ou commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Identification du vendeur

Mary Ladouch — Amani Ceramics

SIRET : 877 763 706 00026

164 Boulevard du Président Franklin Roosevelt, 33800 Bordeaux

Email : contact@amani-ceramics.com

Site : amani-ceramics.com

2. Offres et services

Amani Ceramics propose les services suivants :

a) Ateliers de céramique

Séances de modelage et de peinture sur céramique, proposées en groupe (maximum 6 participants) ou en format privatif. Les formules disponibles sont :

- Atelier adulte (à partir de 15 ans) : 65€ pour les deux séances (45€ pour le modelage seul)
- Atelier enfant (dès 6 ans) : 55€ pour les deux séances (35€ pour le modelage seul)
- Atelier parents-enfants : 75€ pour les deux séances (55€ pour le modelage seul)

b) Créations sur-mesure

Pièces céramiques personnalisées (naissance, mariage, deuil, cadeau, reproduction de dessin d'enfant). Le tarif est établi sur devis personnalisé, communiqué par email avant toute commande.

3. Réservation et commande

Les réservations et commandes s'effectuent par email à contact@amani-ceramics.com. La réservation est confirmée après échange par email entre le Client et le Vendeur.

Pour les créations sur-mesure, la commande est validée après acceptation du devis par le Client.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Mary Ladouch bénéficie de la franchise en base de TVA (article 293 B du CGI) — la TVA n'est pas applicable.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans que cela affecte les réservations et commandes déjà confirmées.

5. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités convenues par email entre le Client et le Vendeur. Les modes de paiement acceptés sont communiqués lors de la confirmation de réservation.

6. Délais de réalisation

Pour les ateliers, la pièce est remise au Client dans un délai de 3 à 4 semaines après la session de peinture. Le Client est informé par email lorsque sa pièce est prête.

Pour les créations sur-mesure, le délai de réalisation est de 3 à 4 semaines à compter de la validation de la commande, selon l'envergure du projet.

7. Conformité des produits céramiques — Contact alimentaire

Amani Ceramics s'engage à fabriquer des pièces céramiques sûres et conformes à la réglementation en vigueur concernant les matériaux au contact des denrées alimentaires (Règlement CE n°1935/2004 et Directive européenne 84/500/CEE).

Matériaux utilisés :

- **Terres** : grès et faïence de qualité artisanale.
- **Engobes** : gamme Botz, certifiés convenant pour un usage alimentaire.
- **Émaux** : émaux en poudre Solargil (série P, température de cuisson 1230-1280°C), sans plomb, convenant pour un usage alimentaire, reconstitués à l'eau selon les recommandations du fabricant.

Les pièces destinées au contact alimentaire (assiettes, bols, tasses, mugs, carafes...) sont fabriquées exclusivement avec ces matériaux certifiés. Le symbole verre-fourchette est apposé sur les fiches produit concernées.

Conformément aux recommandations de la DGCCRF, le Vendeur conserve les fiches techniques des fournisseurs et peut les produire sur demande en cas de contrôle.

Précautions d'usage :

- Les pièces céramiques artisanales sont résistantes au lave-vaisselle (cycle doux recommandé) et au micro-ondes, sauf indication contraire.
- En raison du caractère artisanal des pièces, de légères variations de couleur ou de forme sont inhérentes au processus de fabrication et ne constituent pas un défaut.
- Les pièces décoratives non destinées au contact alimentaire sont clairement identifiées comme telles.

8. Annulation et remboursement

Ateliers :

- Annulation plus de 48h avant l'atelier : remboursement intégral ou report à une date ultérieure.
- Annulation moins de 48h avant l'atelier : aucun remboursement, sauf cas de force majeure.
- En cas d'annulation par le Vendeur : remboursement intégral ou report proposé au Client.

Créations sur-mesure :

En raison du caractère personnalisé des créations sur-mesure, aucun remboursement ne peut être effectué une fois la fabrication commencée.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Les créations sur-mesure et les pièces d'atelier personnalisées sont donc exclues du droit de rétractation.

10. Responsabilité

Le Vendeur s'engage à réaliser les prestations avec soin et professionnalisme. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de dommages résultant d'une mauvaise utilisation des pièces céramiques.

11. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors d'une réservation ou commande sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande. Elles ne sont pas transmises à des tiers. Pour plus d'informations, consulter la Politique de confidentialité disponible sur amani-ceramics.com.

12. Médiation

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur demande à contact@amani-ceramics.com.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux de Bordeaux seront seuls compétents. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Amani Ceramics — Mary Ladouch — Bordeaux, mars 2026